

# Algemene Voorwaarden

Versie 3.0 – Januari 2026

## Artikel 1 – Definities

- Bedenktijd:** de periode waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- Consument:** de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat zonder te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- B2B-klant / Zakelijke klant:** een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Duurtransactie:** een overeenkomst waarbij producten of diensten over een langere periode worden geleverd of afgenomen.
- Herroepingsrecht, Modelformulier, Ondernemer, Overeenkomst op afstand, Techniek voor communicatie op afstand en Duurzame gegevensdrager:** zoals omschreven in deze voorwaarden en de wet.
- Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.
- Overmacht:** omstandigheden buiten de invloedssfeer van de ondernemer waardoor de nakoming tijdelijk of definitief onmogelijk wordt.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

- Naam en adres: Noest Houtwerk, Trouwlaan 239, 5021 WH Tilburg.
- Contact: Telefoon: (06) 13 70 94 57, E-mail: info@noesthoutwerk.nl.
- KvK en btw: KvK 56.35.41.42, Btw-nummer NL002184185B40.
- Contactpersoon voor klachten/geschillen: info@noesthoutwerk.nl.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en bestellingen voor webwinkelproducten, maatwerk en kluswerk op locatie.
- De voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst beschikbaar gesteld. Bij elektronische overeenkomsten kunnen deze op een duurzame gegevensdrager worden opgeslagen.
- Specifieke product- of dienstenvoorwaarden gelden alleen indien deze gunstiger zijn voor de consument.
- Indien een bepaling nietig is, blijft de rest van de overeenkomst van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de oorspronkelijke strekking benadert.
- Onduidelijkheden worden uitgelegd naar de geest van deze voorwaarden.

## Artikel 4 – Aanbod en offerte

- Een offerte is 14 dagen geldig en bindt pas na schriftelijke of digitale acceptatie door de klant.
- Het aanbod bevat een volledige omschrijving van producten, diensten, materialen en prijzen inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Eventuele extra werkzaamheden of afwijkingen worden vooraf besproken en apart gefactureerd.
- Afbeeldingen, kleuren en specificaties zijn indicatief en kunnen in werkelijkheid afwijken.
- Kennelijke fouten in prijs of specificaties binden de ondernemer niet.

## Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk of digitaal de offerte accepteert en de ondernemer deze bevestigt.
- Bij elektronische overeenkomsten ontvangt de consument direct een bevestiging. Zolang deze bevestiging niet is ontvangen, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- De ondernemer mag de uitvoering opschorten bij onvoldoende betaling, overmacht of andere gegronde redenen.

## Artikel 6 – Werkzaamheden, levering en uitvoering

- Werkzaamheden worden uitgevoerd zoals omschreven in de offerte; extra werk wordt afzonderlijk gefactureerd.
- De klant zorgt voor vrije toegang tot de werkruimte, voldoende licht en ruimte, en de benodigde materialen.
- Bij locaties met beperkingen, zoals geen lift of beperkte doorgang, dient dit vooraf te worden gemeld. Parkeerkosten worden waar nodig doorberekend.
- De planning is indicatief en kan door overmacht of onvoorziene omstandigheden wijzigen.
- Montage en kluswerk worden zorgvuldig uitgevoerd. Indien werkzaamheden niet kunnen plaatsvinden, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- Natuurproducten zoals hout kunnen variëren in kleur of nerf; dit vormt geen gebrek.
- Het risico van beschadiging of verlies ligt bij de ondernemer tot levering aan de consument of diens vertegenwoordiger, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 7 – Overmacht

- Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de invloedssfeer van de ondernemer, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel, leveringsproblemen bij derden, pandemieën of andere onvoorziene gebeurtenissen.
- Indien overmacht het uitvoeren van de overeenkomst tijdelijk verhindert, worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt.
- Indien overmacht langer dan 30 dagen duurt, kan elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder aansprakelijkheid voor schade.

## Artikel 8 – Herroepingsrecht

- Consumenten (B2C) kunnen binnen 14 dagen na ontvangst van producten, of binnen 14 dagen na het aangaan van een dienst, de overeenkomst ontbinden zonder opgave van redenen.
- Uitsluitingen:
  - Maatwerk of speciaal bestelde producten
  - Reeds begonnen diensten
  - Hygiënische producten
  - Diensten zoals vervoer, logies of restaurantbezoek op een specifieke datum
- Bij retourzending draagt de consument de verzendkosten tot maximaal het bedrag van de retourzending. Eventuele waardevermindering door onzorgvuldig gebruik is voor eigen rekening.
- Het gebruik van het modelformulier of een ander duidelijk communicatiemiddel is verplicht.
- B2B-klanten hebben geen herroepingsrecht.



*Noest*  
H O U T W E R K

## Artikel 9 – Prijs en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te geschieden volgens het overeengekomen termijnschema; voor B2B-klanten begint de betalingstermijn op de factuurdatum.
- Bij wanbetaling is de ondernemer gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- Prijswijzigingen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan bij wettelijke regelingen; daarna alleen indien contractueel overeengekomen.

## Artikel 10 – Garantie en aansprakelijkheid

- De ondernemer staat ervoor in dat producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, fabrieksgarantie en wettelijke rechten. Voor montagewerkzaamheden geldt een garantietermijn van drie maanden.
- Garantie geldt niet bij verkeerd gebruik, reparatie door derden, abnormale omstandigheden of wijziging door de klant.
- Verborgen gebreken in bestaande bouw vallen onder beperkte aansprakelijkheid.
- Schade veroorzaakt door de klant geleverde materialen is voor eigen rekening.
- Indirecte schade of gevolgschade wordt uitgesloten.

## Artikel 11 – Klachten

- Klachten moeten binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk worden gemeld.
- De ondernemer reageert binnen 14 dagen of geeft een ontvangstbevestiging met termijnindicatie.
- Klachten worden eerst in onderling overleg opgelost; indien nodig kan de bevoegde Nederlandse rechter worden ingeschakeld.
- Consumenten kunnen tevens gebruikmaken van het Europees ODR-platform.

## Artikel 12 – Duurtransacties en abonnementen

- Consumenten kunnen een overeenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders voorschrijven.
- Proefabonnementen of kennismakingen eindigen automatisch na afloop van de proefperiode. Verlang kan alleen stilzwijgend voor maximaal drie maanden, waarbij de consument tijdig kan opzeggen.

## Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

- Geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat volledige betaling is ontvangen.
- Bij wanbetaling of insolventie van de klant kan de ondernemer de producten terugnemen.

## Artikel 14 – Referentiegebruik en privacy

- De ondernemer mag foto's of beelden van uitgevoerde werkzaamheden gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij de klant expliciet bezwaar maakt.
- De ondernemer verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Foto's mogen niet leiden tot identificeerbare persoonsgegevens zonder toestemming.

## Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost; indien nodig kan de bevoegde Nederlandse rechter worden ingeschakeld.

## Artikel 16 – Aanvullende bepalingen

- Afwijkingen van deze voorwaarden mogen alleen schriftelijk of op een duurzame manier vastgelegd worden.
- B2B-clausules kunnen afwijken van consumentenrechten, binnen de grenzen van de wet.